

Către: Domnul Alin Popoviciu - Vicepreședinte Consiliul Județean Timiș
catalin.cheaua@cjtimis.ro

Stimate domn,

Ca urmare a solicitării dumneavoastră transmisă și înregistrată la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (A.N.P.C.) cu nr. 15452/24.02.2025, prin care solicitați instituției noastre informații în temeiul prevederilor Legii nr. 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, respectiv:

"Dacă Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor (CJPC) Timiș a efectuat acțiuni de control la SC COLTERM SA, furnizorul de energie termică din Municipiul Timișoara, în perioada 01.01.2024 - 24.02.2025.

Abaterile constatate, sancțiunile aplicate și măsurile dispuse de către CJPC Timiș la SC COLTERM SA în perioada 01.01.2024 - 24.02.2025."

În perioada 01.01.2024 - 24.02.2025, Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș a efectuat 9 acțiuni de control la punctele de lucru ale operatorului SC COLTERM SA.

În urma acestor acțiuni, au fost aplicate 24 sancțiuni contravenționale, dintre care 9 avertismente și 15 amenzi în valoare totală de 97.500 lei.

Principale abateri constatate au fost următoarele:

1. Operatorul economic nu a putut prezenta registrul unic de control, acesta nefiind achiziționat, pentru fiecare punct de lucru verificat.
2. Buletinele de verificare metrologică pentru echipamentele de măsurare din punctul termic - termometre, manometre, inclusiv pentru senzorii de temperatură și presiune utilizați în cadrul instalației de automatizare (operatorul economic a prezentat documente doar pentru manometre), astfel nu a putut face dovada realizării verificării metrologice pentru termometre și nici pentru senzorii de temperatură și presiune utilizați în cadrul instalației de automatizare. Având în vedere cele de mai sus, s-a constatat că operatorul economic nu

utilizează în cadrul prestării serviciilor mijloace de măsurare verificate metrologic, conform prevederilor legale, pentru fiecare punct de lucru verificat.

3. Din verificarea afişajului instalaţiei de automatizare, care funcţiona în regim AUTOMAT – DISPECER, ora 13:51:00, temperatura de plecare din punctul termic – reglată pe sistem ca fiind necesară (de referinţă) şi conform Ordin ANRE 69/2024, Anexa reprezentând standard de performanţă pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, art. 10, lit. c – apa caldă de consum trebuie să aibă temperatura cuprinsă între 55 şi 60 grade Celsius – condiţii prescrise. Cu toate acestea s-a constatat că temperatura apei calde de consum/ menajeră la ieşirea din punctul termic era de 53,5 grade Celsius, temperatura sub cea admisa de prevederile Ordin ANRE 69/2024, având în vedere cele de mai sus s-a constatat că operatorul economic nu a respectat condiţiile prescrise.
4. Din verificarea afişajului instalaţiei de automatizare, care funcţiona în regim AUTOMAT – DISPECER, ora 12:24:13, temperatura de plecare din punctul termic – reglată pe sistem ca fiind necesară (de referinţă) şi conform Ordin ANRE 69/2024, Anexa reprezentând standard de performanţă pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, art. 10, lit. c – apa caldă de consum trebuie să aibă temperatura cuprinsă între 55 şi 60 grade Celsius – condiţii prescrise. Cu toate acestea s-a constatat că temperatura apei calde de consum/ menajeră la ieşirea din punctul termic era de 49,8 grade Celsius, temperatura sub cea admisa de prevederile Ordin ANRE 69/2024,. De asemenea, s-a constatat că pentru agentul termic de încălzire temperatura de referinţă reglată conform diagramei de reglaj necesară asigurării temperaturilor interioare convenţionale de calcul specifice, era de 48,5 grade Celsius, dar temperatura de ieşire era de 47,9 grade Celsius, nefiind prezentate abateri în diagrama de reglaj, conform Ordin ANRE 69/2024, art. 11, al. 1 – condiţii prescrise. Având în vedere cele de mai sus s-a constatat că operatorul economic nu a respectat condiţiile prescrise.

Cu stimă,


PRESEDINTE
CRISTIAN-VICTOR POPESCU-PIEDONE



Responsabil aplicare Legea 544/2001

Consilier Tindeche Raluca Ioana

